ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС»

Внутрисистемное программное обеспечение для управления POS принтером «POScenterPrint»

Руководство пользователя

На 8 листах

Правообладатель:

ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС» г. Москва

Компания «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС» специализируется на разработке и поставке фискальных регистраторов, POS-моноблоков, мониторов кассира, дисплеев покупателя, POS-терминалов, принтеров этикеток, сканеров штрих-кодов, терминалов сбора данных, денежных ящиков, клавиатур, электронных ценников, весов самообслуживания, касс и киосков самообслуживания и другого оборудования.
Разрабатывает и интегрирует программное обеспечение для автоматизации продуктового и непродуктового ритейла, фэшн, ресторана, склада, транспорта. Среди них: решения для товароучета, автоматизации классического кассового рабочего места, а также касс самообслуживания, что является активно развивающимся направлением рынка. Команда разработки отслеживает тенденции законодательства и рынка, оперативно обновляет фронт- и бэк-офисные решения.
Специалисты Группы компаний обладают экспертными знаниями в сфере ритейла, фискальной техники и налогового законодательства в сфере ККТ. Эти знания применяются при разработке решений, проектной работе и сопровождении заказчиков на всём цикле эксплуатации установленного оборудования и ПО.

ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС»

Офис: 143405, Московская область, город Красногорск, Строительная улица, дом 3 а этаж 3, пом.15 ком.2

Сайт: https://pos-center.ru/

Эл. почта: info@poscenter.ru

Телефон: +7 906 042 30 22

Оглавление

Введение 4

О приложении «POScenterPrint» 4

Основные функции приложения «POScenterPrint» 4

Установка и удаление программы 5

Установка и запуск программы 5

Обновление Программы 5

Остановка и удаление Программы 5

Работа в Программе 6

Решение типовых проблем 7

Обращение в Службу технической поддержки 8

Введение

О приложении «POScenterPrint»

Внутрисистемное программное обеспечение для управления POS-принтером «POScenterPrint» представляет собой программу для микроконтроллера (далее – «МК)», управляющего работой POS-принтером в составе контрольно-кассовой техники (далее – «ККТ»). Программа предназначена для обеспечения вывода на печать данных чека, формируемого в процессе работы ККТ.
Приложение устанавливается напрямую в МК ККТ в процессе прошивки устройства и дальнейшая его работа проходит без прямого взаимодействия с пользователем.

Основные функции приложения «POScenterPrint»

Приложение «POScenterPrint» выполняет следующие функции:

- Печать текстовой и графической информации на чековой ленте аппарата ККТ с помощью POS-принтера;
- Полная обрезка чека;
- Неполная обрезка чека;
- Открытие денежного ящика;
- Подача звукового сигнала;
- Управление светодиодами панели управления принтером;
- Чтение состояние кнопки подачи бумаги на панели управления принтером.

Установка и удаление программы

Установка и запуск программы

Для работы приложения установка и удаление ПО не требуется, так как оно загружается непосредственно в память МК при прошивке аппаратов ККТ. Приложение начинает работу автоматически при включении кассового аппарата.

Обновление Программы

Для обновления ПО, пользователю необходимо связаться с компанией-поставщиком ККТ, которая организует связь с разработчиком Программы и установку обновления силами собственного сервисного инженера.

Остановка и удаление Программы

Для программы не предусмотрены возможности остановки или удаления пользователем, так как она функционирует одновременно с кассовым аппаратом.

Работа в Программе

Работа ПО не подразумевает непосредственное взаимодействие с ним конечного пользователя – Кассира, использующего ККТ. Для работы приложения кассир должен включить кассовый аппарат, дальнейшее функционирование ПО будет происходить в автоматическом режиме.

Решение типовых проблем

Чек не печатается

Проверьте наличие чековой ленты в кассовом аппарате, убедитесь, что устройство не «зажевало её». При необходимости уберите сбившуюся ленту или вставьте новую чековую ленту.

Если предыдущие шаги не помогли, обратитесь в службу технической поддержки.

При печати пережигается бумага

Проверьте настройки печати, если вопрос останется – обратитесь в службу технической поддержки.

При установке узкой ленты (57 мм) происходит проскальзывание бумаги

Увеличьте яркость печати, что замедлит печатающий механизм. Также можно обновить Приложение для поддержки “нового” типа бумаги.

Не открывается денежный ящик “нового” типа

Обновите Приложение для поддержки “новых” характеристик денежного ящика.

Обращение в Службу технической поддержки

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте support@poscenter.ru в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.